

REGULAMIN APLIKACJI MOBILNEJ „CHALLENGER”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1 Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady, warunki i zakres korzystania z aplikacji mobilnej CHALLENGER przeznaczonej na urządzenia mobilne z systemem operacyjnym iOS lub Android (dalej: „Aplikacja”) i stanowi regulamin w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

1.2 Właścicielem i operatorem Aplikacji, a także usługodawcą świadczonych za jej pośrednictwem usług, jest Yellow's sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Wałbrzyskiej 11, 02-739 Warszawa, NIP: 5213760803 (dalej: „Operator”).

1.3 Użytkownikiem Aplikacji w rozumieniu Regulaminu jest osoba fizyczna lub prawna, która poprzez Aplikację zainstalowaną na własnym urządzeniu mobilnym korzysta z oferowanych przez Aplikację funkcjonalności (dalej: „Użytkownik”).

1.4 Usługi świadczone za pośrednictwem Aplikacji polegają w szczególności na: - Tworzeniu przez Użytkowników nowych wyzwań; - Tworzeniu konta użytkownika poprzez podanie imienia, nazwiska i adresu e-mail; - Zapraszaniu innych użytkowników do wykonywania zadań (tzw. wykonań); - Regularnym, codziennym wykonywaniu zadań (tzw. wykonań); - Wpisywaniu danych o zrealizowanym zadaniu (ilość, czas, wartości); - Wysyłaniu i przyjmowaniu zaproszeń do grona znajomych; - Komentowaniu wykonanych zadań (wykonań) przez znajomych; - Grupowaniu zadań i znajomych w prywatnych grupach użytkowników; - Usuwaniu i dodawaniu znajomych.

1.5 Aplikacja możliwa jest do pobrania ze sklepów App Store (iOS) oraz Google Play (Android).

1.6 Z chwilą pobrania i zainstalowania Aplikacji na urządzeniu mobilnym Użytkownika następuje zawarcie przez niego z Operatorem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

1.7 Pobranie Aplikacji ze sklepów wskazanych w pkt 1.5 Regulaminu, jak również korzystanie z oferowanych za jej pośrednictwem podstawowych usług, jest bezpłatne. Operator dopuszcza możliwość wprowadzenia odpłatnych, dodatkowych funkcjonalności.

1.8 Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z Aplikacji pokrywają Użytkownicy.

1.9 Aplikacja oraz wszelkie materiały w niej zawarte, w tym logotypy i znaki towarowe, podlegają ochronie prawnej.

2. WYMAGANIA TECHNICZNE I ZASADY DOSTĘPU DO APLIKACJI

2.1 Aplikacja dostępna jest dla osób korzystających z urządzeń spełniających wymagania techniczne.

2.2 Urządzenie mobilne Użytkownika powinno spełniać wymagania: - iOS 9.0 lub nowszy (App Store); - Android 4.4 lub nowszy (Google Play).

2.3 Pobranie Aplikacji z innych źródeł niż wskazane stanowi naruszenie Regulaminu.

2.4 Do prawidłowego działania Aplikacji niezbędne jest aktywne połączenie internetowe.

2.5 Aby korzystać z funkcjonalności, Użytkownik powinien dokonać rejestracji w Aplikacji.

3. REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA

3.1 Rejestracja polega na założeniu konta użytkownika.

3.2 Wymagane dane podczas rejestracji: - imię i nazwisko; - adres e-mail; - hasło i jego potwierdzenie; - akceptacja Regulaminu.

3.3 Na adres e-mail wysyłany jest link aktywacyjny.

3.4 Uruchomienie i zalogowanie się do Aplikacji jest konieczne do korzystania z funkcjonalności.

3.5 Użytkownik może edytować dane i zmieniać hasło za pomocą Aplikacji.

3.6 Użytkownik zobowiązany jest do podawania prawdziwych danych i zachowania hasła w tajemnicy.

3.7 Operator może dodać pola opcjonalne w formularzu rejestracyjnym.

3.8 Użytkownik ponosi odpowiedzialność za niezgodność danych oraz ujawnienie hasła.

3.9 Operator nie weryfikuje tożsamości Użytkowników podczas Rejestracji, w razie wątpliwości może ograniczyć dostęp do Aplikacji.

4. ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI

4.1 Użytkownicy korzystają z Aplikacji zgodnie z prawem, Regulaminem i zasadami współżycia społecznego.

4.2 Użytkownicy zobowiązani są do: - korzystania z Aplikacji niezakłócająco; - poszanowania dóbr osobistych osób trzecich; - korzystania z materiałów w zakresie dozwolonego użytku.

4.3 Użytkownicy powinni powiadomić Operatora o naruszeniach ich praw.

4.4 Użytkownicy powinni zaakceptować powiadomienia push.

5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA

5.1 Operator prowadzi nadzór techniczny nad Aplikacją.

5.2 Użytkownik korzysta z Aplikacji na własną odpowiedzialność.

5.3 Operator nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia techniczne w systemach Użytkowników ani działanie usług zewnętrznych.

6. ZAKOŃCZENIE KORZYSTANIA Z APLIKACJI

6.1 Użytkownicy mogą zaprzestać korzystania z Aplikacji, usuwając ją z urządzenia.

6.2 Operator może ograniczyć korzystanie w przypadku naruszeń Regulaminu lub prawa.

7. REKLAMACJE

7.1 Reklamacje należy kierować na adres: pomoc@thechallenger.app.

7.2 Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, e-mail, model urządzenia, wersję systemu i opis problemu.

7.3 Operator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

8.1 W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa.

8.2 Regulamin dostępny jest w Aplikacji i na stronie www.thechallenger.app.

8.3 Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem, informując Użytkownika e-mailem.

8.4 Zmiany Regulaminu uznaje się za zaakceptowane w momencie dalszego korzystania z Aplikacji.

Regulamin obowiązuje od dnia 22 lipca 2024 roku.